

## Wissenswertes von A bis Z

Auf viele Fragen finden Sie in unserer kleinen Übersicht die Antwort. Bleiben noch Fragen offen, dann rufen Sie uns unter der Durchwahl „11“ an der Rezeption an. Wir helfen Ihnen gerne weiter.

- 
- A** **Abendessen** von 17:30 - 19:30 Uhr. Sollten Sie einen längeren Ausflug planen und evtl. erst später zurückkommen, sagen Sie uns einfach beim Frühstück Bescheid oder rufen Sie uns von unterwegs aus an, wir besprechen dann mit Ihnen wie es mit Ihrem Abendessen noch klappt.
- Abreise** Schade, dass Ihr Urlaub bei uns zu Ende ist. Wir hoffen, Sie hatten einen schönen Aufenthalt und dürfen Sie bitte, Ihr Zimmer bis 11 Uhr zu räumen. Late Check Out (nach Verfügbarkeit) gewünscht? - Aufpreis inkl. Mittagessen € 65,00.
- Anreise** Ihr Zimmer steht Ihnen am Anreisetag ab 16 Uhr zur Verfügung. Early check in gewünscht? - vor 14 Uhr, Aufpreis 65,--€ (nach Verfügbarkeit)
- Postkarten** von unserem Haus erhalten Sie an der Rezeption, je Karte € 0,30
- Apotheke** Finden Sie im Ort an der Hauptstraße, (Mittwochnachmittag geschlossen) Tel. 12 77
- Arzt im Ort** Dr. Dan Soimosan, Tel. 99 80
- Ausflug nach Tschechien** \* Ersatzglühbirnen (außer Xenon und LED-Scheinwerfer)  
\* Warnwesten (für ALLE Insassen)  
\* Ausweise  
\* 01. Nov bis 31. März Winterreifenpflicht  
\* Vignettenpflicht auf Autobahn/4-spurigen Schnellstraßen
- Aquawindeln** Schwimmwindeln sind sehr erwünscht. Sie erhalten diese in verschiedenen Größen, gegen Gebühr, an der Rezeption.
- B** **Baby-Kleinkind-Betreuung** für Kids unter 3 Jahre. Gerne umsorgen wir unsere allerkleinsten Gäste. Bitte tragen Sie Ihre Wünsche immer am Vorabend bis 18.00 Uhr an der Rezeption ein. "Elternfreie Zone"
- Babyphone** Erhalten Sie auf Wunsch an der Rezeption. In den Zimmern #21 bis #24 und #31 bis #34, sowie #62 + #67 ist das Babyphone im Telefon integriert. Die Anleitung dazu finden Sie in Ihrer Zimmermappe. In Zimmer #50 bis #57 sind die Babyphone fest installiert. Die Anleitung dazu über folgenden QR-Code
- 
- Babysitter** Sie möchten ausgehen? Schnuckelig zu Abend essen? ohne Kind – sehr gerne! Wir organisieren Ihnen einen Babysitter. Preis „unsere“ Kinderbetreuer je Std. 25,- €, je nach Verfügbarkeit. Bitte informieren Sie uns einen Tag vorher.
- Bankautomat** in der Raiffeisenbank im Ort steht ein Automat der VR Bank und der Sparkasse

- B Bademantel** Ein schweres und sperriges Gepäckstück!  
Bei einem Aufenthalt ab 3 Übernachtungen stellen wir Ihnen einen Bademantel bzw. Kinderbademantel (in verschiedenen Größen vorhanden) pro Person kostenlos zur Verfügung. Bei weniger Nächten und bei einem gewünschten Wechsel berechnen wir von 6.- € pro Bademantel.
- Badetücher** Finden Sie in der gepackten Badetasche in Ihrem Schrank. Bitte wie die Handtücher mit Bedacht wechseln.
- Baby-ausstattung** Sollte alles in Ihrem Zimmer für Sie bereit stehen. Wenn Sie etwas vermissen, bitte geben Sie an der Rezeption kurz Bescheid, wir kümmern uns darum.
- Baby-Buffer** Finden Sie im Restaurant. Es steht Ihnen von der ersten Milchzubereitung bis zum Brei, über Obst- und Menügläschen einiges zur Verfügung.
- Babyspielzeug** Gern leihen Sie sich an der Rezeption eine Spielkiste aus.
- Betreuungszeiten** unsere Betreuungszeiten ersehen Sie an unserer Pinnwand vor dem Restaurant.
- BUCHEN** Sie während Ihres jetzigen Aufenthaltes bei uns, gleich Ihren nächsten Urlaub! Es lohnt sich!  
bei Buchung von 5 Übernachtungen schenken wir Ihnen 2%  
bei Buchung von 6 Übernachtungen schenken wir Ihnen 3%  
bei Buchung ab 7 Übernachtungen schenken wir Ihnen 4%  
Diese Aktion gilt nur auf Preise aus unserer aktuellen Preisliste / gilt nicht für Silvesteraufenthalte und ist nicht mit anderen Rabattierung zu nutzen.  
Die Familotel Happy Card ist gültig.
- Billard** Unser Billardtisch steht in der Hotelhalle. Preis für ein Spiel 1.- €;  
für drei Spiele 2.- €.
- D Dampfbad** ist im Textilbereich des Schwimmbades. Täglich von 15.00 bis 17.00 Uhr und von 20.00 bis 21.30 Uhr nach Anmeldung möglich. Bitte tragen Sie sich in die ausliegende Saunaliste an der Rezeption ein.
- E E-Bike** Gern erhalten Sie E-Mountainbikes für die ganze Familie im Bullhead-House in Fleckl. Mit Ihrer Gästekarte erhalten Sie auf die Leihgebühr Prozente.
- Essenszeiten** Frühstück 07.30 bis 10.00 Uhr  
Mittagessen 11.30 bis 13.30 Uhr.  
Kaffee- und Kuchenzeit 14.00 bis 17.00 Uhr  
Abendessen 17.30 bis 19.30 Uhr

- F Fax** Wir versenden gerne ein Fax für Sie, Berechnung wie beim Telefon.
- Flucht- und Rettungsplan** In jedem unserer Gästezimmer finden Sie an der Eingangstür einen Flucht- und Rettungsplan. Bitte lesen Sie sich diesen zu Ihrer eigenen Sicherheit aufmerksam durch.
- frühes Frühstück** ab 07.00 Uhr steht für Sie Müsli und Milch am Buffet bereit, die Kaffeemaschine brüht schon Kaffee..... Bitte haben Sie Verständnis, dass wir Brötchen, Wurst und alle anderen Leckereien erst ab 7.30 Uhr für Sie auf dem Buffet bereit halten.
- Fundsachen** Sie sind zuhause angekommen und haben bemerkt, dass Sie etwas im Zimmer liegen gelassen haben? Rufen Sie uns an. Ihre vergessenen „Dinge“ schicken wir Ihnen gern hinterher, wir bitten um Verständnis, dass wir diese „unfrei“ versenden oder nach Überweisung der Portokosten.
- Fußsack** Erhalten Sie gerne von uns an der Rezeption.
- G Gepäckservice** Benötigen Sie Hilfe bei Ihrer Abreise mit dem Koffer? – Geben Sie bitte an der Rezeption Bescheid, wir sind gerne behilflich.
- Geschenke & Mitbringsel** Schauen Sie, welche außergewöhnlichen Fruchtaufstriche, Liköre, Sirups und Seifen in unseren Vitrinen für Sie bereit stehen. Allesamt eigens hergestellt aus den Herrlichkeiten, die die Natur zu bieten hat, von unserer Kräuterpädagogin Elke Diezinger. Die Damen an der Rezeption helfen Ihnen gern bei Ihrem Einkauf.
- H Haustiere** sind willkommen, dürfen aber nicht in die Kinderbereiche, in den Schwimmbadbereich und ins Restaurant. Preise: Hund 16,-- € (pro Tag/ohne Futter). Wir freuen uns, wenn Sie ein Körbchen oder eine Schlafdecke mitbringen.
- Hotelrechnung** können Sie am Vortag Ihrer Abreise bis 18 Uhr oder am Abreismorgen ab 09:00 Uhr an der Rezeption begleichen. Wir akzeptieren Bargeld, EC- und Kreditkarten (Visa und Mastercard).  
Bitte überprüfen Sie die Hotelrechnung auf ihre Richtigkeit vor Ihrer Abreise. Spätere Beanstandungen können wir leider nicht mehr berücksichtigen.
- K Kino** Das nächste Kino-Center mit acht Kinos finden Sie in Bayreuth.
- Kinderbetreuung Happy Kids-Klub** Der Wochenplan mit den Aktivitäten hängt in der Hotelhalle an der Happy-Pinnwand. Bitte beachten Sie, dass unser Kids-Klub "Windelfreie + Elternfreie" Zone ist. Anmeldung bitte am Vortag bis 18:00 Uhr über die Listen an der Rezeption.
- Kinderwagen** Steht Ihnen in unserer Hotelhalle gern zur Verfügung. Ihren eigenen Kinderwagen stellen Sie gerne mit in der Hotelhalle ab. Wir bitten Sie, keine Kinderwagen mit aufs Zimmer zu nehmen.

- K Kirchen** Katholisch:  
St. Bonifatiuskirche Warmensteinach (Gottesdienst Dienstag 18 Uhr, jeden 1. Sonntag im Monat 09.30 Uhr (Sommermonate))  
St. Laurentiuskirche Oberwarmensteinach (Gottesdienste Sonntag 09:30 Uhr, Donnerstag und Freitag 18:00 Uhr)  
Evangelisch:  
Dreifaltigkeitskirche Warmensteinach (Gottesdienst sonntags 09:00 Uhr)  
Christuskirche Fichtelberg (Gottesdienst sonntags 09:00 Uhr)
- L Lesen & Spielen** Unsere Bibliothek mit vielen Büchern zum Träumen, Entdecken und Lernen, sowie viele Spiele für Groß und Klein finden Sie in der 2. Etage. Den Schlüssel dazu erhalten Erwachsene und Kids ab 12 Jahren an der Rezeption. Bitte hinterlassen Sie den Bereich, wie Sie ihn vorgefunden haben.
- Lunchpaket** Möchten Sie über Mittag einen Ausflug machen und sind zum Mittagessen nicht im Haus, so packen Sie sich gerne ein Lunchpaket vom Frühstücksbuffet zusammen.
- M Massagen** Mala Schlegel und Jonas Thiel bieten verschiedene Anwendungen an. Für Kids ab 4 Jahren (bis 11 Jahren) bietet Andreas Kinderwellness an. Verfügbarkeiten & Termine erhalten Sie an der Rezeption.
- N Nacht-  
eingang  
Nichtraucher** Ihr Zimmerschlüssel ist gleichzeitig der Haustürschlüssel. Bitte am Abend immer mitnehmen.  
Genießen Sie unser Nichtraucherhotel!  
Für alle Raucher steht das Raucherhäuschen außerhalb des Kleinkindspielplatzes zur Verfügung. Falls Sie im Zimmer rauchen, stellen wir Ihnen die Kosten für die Grundreinigung in Höhe von € 75.-- in Rechnung.
- Notfall-  
Telefon** Allgemeinarzt Dr. Soimosan (Amt) 99 80  
Ärztlicher Bereitschaftsdienst (Amt) 116 117  
Rettungsleitstelle Bayreuth (Amt) 112  
hausintern Notfall/nachts 91
- P Picknick-  
decke** Erhalten Sie bei uns an der Rezeption zum Ausleihen
- R Rauchmelder** Ersatzbatterien erhalten Sie an der Rezeption. Bitte kurze Meldung am nächsten Morgen.
- Rezeption** Bitte wählen Sie die „11“. (9-18 Uhr)
- Regenplane** Eine Plane für den Kinderwagen erhalten Sie gerne von uns an der Rezeption.

- Restaurant** Alle Gäste haben einen festen Tisch und Ihren festen Platz im Restaurant. Bei Wünschen wenden Sie sich bitte an unsere Servicemitarbeiter. Unser Restaurant ist "Bademantelfreie Zone".
- S Sauna** täglich von 15.00 bis 17.00 Uhr und von 20.00 bis 21.30 Uhr. Bitte tragen Sie sich in der ausliegende Liste an der Rezeption ein.
- S Schwimmbad** geöffnet von 7.00 bis 21.30 Uhr.  
Der Zutritt über die Hotelhalle erfolgt mit Ihrem Zimmerschlüssel. Die zweite Tür ist mit dem "Lichtschalter" links oben zu öffnen. Benutzung auf eigene Gefahr. Für Kinder wird keine Aufsicht und keine Haftung übernommen. Größe 9 x 11 m; Wassertiefe 1,38m; Temperatur Wasser ca. 32°C. Während der Schwimmkurszeiten, sowie bei unserem Aqua-Fitness-Kurs ist das Schwimmbad nur für die „Schwimmschule“ geöffnet. Wir bitten um Verständnis.
- Schlitten** Stehen kostenfrei für Sie im Unterstand Nr. 8 bereit – Zutritt mit Ihrem Zimmerschlüssel.
- Ski-/ Skischuhe** Bitte diese „Dinge“ nicht mit aufs Zimmer nehmen! In unserer Skigarage können Sie Ihre Skier abstellen und Ihre Skischuhe trocknen – „mittlere Garage – Zimmerschlüssel passt“
- Softplay-Anlage Spiele** Unser Softplay-Spielzimmer für unsere Wichtel finden Sie neben dem Jederzeitspielzimmer.  
Gesellschaftsspiele, Karten, Bücher und Puzzles finden Sie in unserer Bibliothek in der 2. Etage. Den Schlüssel dazu erhalten Erwachsene und Kids ab 12 Jahren an der Rezeption. Bitte hinterlassen Sie den Bereich, wie Sie ihn vorgefunden haben.
- Steckdosen** In allen Zimmern sind die Steckdosen - kindersicher -. In vielen Zimmern sowie öffentlichen Bereichen sind diese "nicht" sichtbar. Die Sicherung ist bereits in den Steckdosen integriert.
- T Telefon** Mit der „15“ oder „11 erreichen Sie „uns“ im Restaurant bzw. an der Rezeption. Für ein Telefonat nach „draußen“ erhalten Sie durch Drücken der „0“ eine Amtsleitung und geben im Anschluss Ihre gewünschte Telefonnummer ein. Preis je Telefoneinheit 0,20 €.
- Tischtennis** am Bobbycar-Platz finden Sie unsere Tischtennisplatte. Das Netz sowie Schläger und einen Ball erhalten Sie leihweise bei der Rezeption.
- Trinkwasser** Gerne können Sie bedenkenlos das Wasser aus dem Wasserhahn trinken.

## U Umwelt

Wir sind sehr umweltbewusst und freuen uns über Ihre aktive Unterstützung. Bitte schalten Sie Ihr TV Gerät ganz aus und lassen es nicht auf Standby. Wechseln Sie Ihre Handtücher mit Bedacht. Löschen Sie alle Lichter beim Verlassen des Zimmers. Der Müll wird von den Zimmerfrauen getrennt, Sie helfen uns sehr, wenn Sie Ihren Restmüll in den Abfalleimer geben und Papier oben auf den Mülleimer legen. Drehen Sie bitte die Heizung ab, wenn Sie Fenster und Balkontüren öffnen.

### Unterstand / Garage 8 bzw. bunte Häuser am Bobbycar-Platz

Ihr Zimmerschlüssel sperrt auf und zu. Dort finden Sie Sandspielzeug, Dreirad, Kinderfahrräder in verschiedenen Größen und im Winter die Schlitten. Wir freuen uns, wenn alle Dinge nach "dem Spielen" dort wieder verstaut sind. Danke.

## V Vaporisator

Können Sie gern an der Rezeption ausleihen.

### Vergessenes

Sie haben etwas zuhause liegen lassen? Nicht schlimm. Wir halten eine kleine Auswahl an diversen Kleinigkeiten für Sie gegen eine Gebühr bereit: Schnuller, Fläschchen, Wundcreme, Schuhputztücher, (Kinder-) Zahnbürsten, Einmalwaschlappen, Windeln, Einmalrasierer, Frottee-Slipper.....

### Verpflegungs- arten

**All inklusive PREMIUM** = Übernachtung, Frühstücksbuffet, Mittagessen, Nachmittagskaffee und Kuchen, Abendessen, alkoholfreie Getränke aus der SB-Softgetränkeanlage und ausgewiesene alkoholische Getränke **bis 22.00 Uhr** (ab 22.00 Uhr bis 22.30 Uhr kleine Getränkeauswahl mit Aufpreis). Kostenpflichtig bleiben immer Anwendungen im Wellness- und Sportbereich und Ausflüge. Für Kinder stehen Getränke aus dem Getränkespender bereit, alkoholische Getränke sind (natürlich) ausgeschlossen. Unsere alkoholfreien Getränke finden Sie an der Softgetränkeanlage. Kaffee und Kaffeespezialitäten und Tee holen Sie sich an der Kaffeemaschine. Bier und Hefeweißbier vom Fass zapfen Sie sich gern am Bierhahn.

Wein, Sekt, Aperitif und Verdauerli's, welche inklusive sind, sowie alkoholfreies Bier und Weizen, entnehmen Sie bitte, nach G'lust, dem All Inklusive Kühlschrank.

Ist nicht das Passende für Sie dabei, dann hilft Ihnen gern unser Service weiter.

## W Wäsche

Sie haben bei uns die Möglichkeit, Ihre Wäsche selbst zu waschen. In unserem Waschraum im Schwimmbadbereich stehen Ihnen eine Waschmaschine und ein Trockner zur Verfügung. An der Rezeption erhalten Sie eine Münze für die Waschmaschine (inkl. „Waschmittel-Tab“) bzw. eine Münze für den Trockner. Preis je Waschmaschinen- oder Trocknerbenutzung 4.- €

- W-Lan** Steht Ihnen kostenfrei im gesamten Haus (außer Restaurant) zur Verfügung. Die Zugangsdaten finden Sie in Ihrer Zimmermappe.
- Wünsche & Anregungen** Im Familotel Mein Krug ist alles von Menschen handgemacht. Wenn wir Fehler machen, bitten wir Sie, dies UNS direkt und nicht Holiday-Check & Co. mitzuteilen. Ihr Wohlbefinden ist uns sehr wichtig!
- Z Zahlungsmittel** Ihre Rechnung begleichen Sie bitte bar, mit Ihrer EC-Karte oder Kreditkarte (Visa und Mastercard).
- Z Zeit** Nehmen Sie sich Zeit ...  
Zeit den ersten Sonnenstrahl am Morgen aufzufangen  
und für kommende Regentage zu speichern  
Zeit sich bewußt sich selbst zu widmen  
und jeden erlebten Augenblick als Glück zu empfinden.  
Zeit zum Genießen und Staunen, ohne ständig auf die Uhr schauen zu müssen.  
Nehmen Sie sich Zeit, fernab von Hasten und Rennen  
und lernen Sie Entschleunigung kennen.
- Zimmer-  
schlüssel** Sie erhalten bei Anreise zwei Zimmerschlüssel. Sie kommen damit in den Schwimmbadbereich, nach 22 Uhr ins Hotel, in den Ski-/Schlitten-, sowie Fahrradunterstellmöglichkeit (Garage Nr.8 ) und in die Häuschen am BobbyCar Platz. Bei Verlust berechnen wir einen Unkostenbeitrag von € 50,00 pro verlorenen Schlüssel. Wir bitten um Ihr Verständnis.
- Zimmer-  
reinigung** Ihre Zimmerreinigung erfolgt von Montag bis Samstag im **zweitägigen** Wechsel. Selbstverständlich wird der Windeleimer täglich geleert und nach den zu wechselnden Handtüchern gesehen. Wünschen Sie eine tägliche Zimmerreinigung, bitte an der Rezeption Bescheid geben. Es wird ein Unkostenbeitrag von € 15,00/Tag berechnet.  
Wenn das Schild „Bitte nicht stören“ bis 14.00 Uhr an Ihrer Zimmertüre hängt, ist eine Reinigung des Zimmers an diesem Tag nicht mehr gewährleistet. **Am Sonntag erfolgt keine Zimmerreinigung!**



## So ganz zum Schluss

Gesunde Ernährung ist für uns das A und O:

Wir verzichten auf Konservierungsmittel und Geschmacksverstärker und verwenden keine Fertigprodukte: außer z.B. unsere Pommes und Nudeln. Frische und Qualität ist schon immer das Motto unserer Küche.

### **Dafür stehen Jürgen und Florian Diezinger persönlich ein.**

Auf unserem Frühstücksbuffet finden Sie nur hausgemachte Marmeladen, Aufstriche, wir verwenden nur Naturjoghurt und peppen es mit Eigenprodukten auf, unser Frischkäse ist selbstgemacht – so könnte es mit Aufzählungen weitergehen.

Unsere Wurst und ein Teil unseres Schweinefleisches stammen weitgehend aus "hauseigener" Schlachtung, die Wurst enthält darum ganz wenige „E's" und auch kein Gluten. Die Tiere werden in guter Tradition großgezogen und gefüttert. Auch unser gesamtes **Brot UND Vollkornbrot ist selbstgebacken**, freuen Sie sich darauf – bzw. unbedingt probieren.

Seit 13.12.14 gilt das neue Allergen-Gesetz! Das macht es uns nicht leichter! Wir fertigen unsere Salate, unsere Saucen uvm. selber, nicht jeden Tag ist das Rezept dasselbe – in der Küche sind nicht alle Zubereitungsweisen täglich gleich. Am Besten fahren Sie, lieber Gast und wir, wenn sich alle Gäste mit Allergien mit unseren „Männern" aus der Küche unterhalten. Alle Mitarbeiter sind zu diesem Thema sensibilisiert und gut geschult.

Ihre Familie Jürgen und Elke, Florian und Kristina Diezinger  
und ALLE unsere tollen Mitarbeiter



**FAMILHOTEL®**  
*Deine Familienhotels.*